

## AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH)

Die AGB sind Bestandteil des zwischen dem Gast und dem Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) zu schließenden Vertragsverhältnisses. Eine verbindliche Buchung bestätigt die Anerkennung der vorliegenden AGB.

### 1 Buchung und Bezahlung

Die Buchung der Übernachtung erfolgt über das Buchungsportal der Homepage des Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH). Die dort vorgenommene Buchung ist verbindlich. Sie erhalten eine schriftliche Buchungsbestätigung. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt zu begleichen.

### 2 Leistungsbeschreibung & Preise

- a. Die aktuellen Preise schließen die derzeit gültige gesetzliche Mehrwertsteuer mit ein und können der Homepage entnommen oder telefonisch erfragt werden. Der Übernachtungspreis bezieht sich auf die Nutzung der Baumhäuser, See-Lodges oder Schlaffässer, des Versorgungshauses, der ausgewiesenen Freizeitanlage sowie der Parkplätze. Das Frühstück ist im Übernachtungspreis inbegriffen und kann nicht abgewählt werden.
- b. Das Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Objekte und vertraglich vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Gast ist verpflichtet, die für die Objektüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden Preise zu zahlen.
- c. Der Gast ist nicht berechtigt, in das gemietete Objekt mehr Personen aufzunehmen, als in der Buchung vorgesehen sind. Bei Verletzung dieser Regel ist das Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) berechtigt, den Vertrag aufzuheben und für die Dauer der vertragswidrigen Nutzung einen Zuschlag für die Überbelegung zu berechnen.
- d. Ein Baumhaus muss mit mindestens einem Erwachsenen belegt werden.

### 3 An- und Abreise

Am Tage der vereinbarten Anreise können die Baumhäuser ab 15.00 Uhr bezogen werden. Der Auszug bei Abreise hat bis 11.00 Uhr zu erfolgen. Abweichende An- und Abreisezeiten sind möglich, müssen aber mit dem Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) vereinbart oder vorab vor Ort abgesprochen werden. Ein Anspruch auf frühere Bereitstellung besteht nicht. Sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde, behalten wir uns das Recht vor, bestellte Häuser nach 18.00 Uhr anderweitig zu vergeben.

### 4 Haftung

- a. Der Gast des Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) verpflichtet sich, die Hotelanlage sowie das gesamte Areal rücksichtsvoll und umsichtig zu behandeln. Das Inventar der Unterkünfte ist pfleglich und sorgfältig zu behandeln. Schäden, die der Gast während seines Aufenthaltes verursacht, hat der Gast unverzüglich zu melden und zu begleichen. Störungen und Mängel sind unverzüglich der Rezeption zu melden.
- b. Das Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) haftet weder für Personenschäden, noch für das Eigentum seiner Gäste oder für Unfälle. Eltern haften für ihre Kinder.
- c. Dem Gast ist bekannt, dass ein Aufenthalt im Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) besondere Gefahren mit sich bringt, die trotz aller Sicherheits- und Vorsichtsmaßnahmen durch den Betreiber nicht völlig ausgeschlossen werden können. Hierzu zählen beispielsweise Astbrüche oder durch feuchtes Holz und Laub verursachte Glätte.
- d. Die Gäste des Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) sind dazu angehalten, sich entsprechend umsichtig zu verhalten. Unverhältnismäßige Verunreinigungen unserer Anlagen und Baumhäuser, die nicht innerhalb des normalen Reinigungsumfanges beseitigt werden können, werden nach professioneller Reinigung in Rechnung gestellt.

### 5 Wichtige Regelung

Bei einer amtlichen Unwetterwarnung kann der Betreiber veranlassen, dass die Baumhäuser evakuiert werden. Bei Nichteinhaltung der Anweisungen durch unser Personal erfolgt die Nutzung der Baumhäuser bei Unwetterwarnung auf eigene Gefahr. Je nach Witterungsbedingung werden die Gäste des Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) in einer Ausweichunterkunft untergebracht oder es wird eine kostenfreie Umbuchung auf einen neuen Termin angeboten.

### 6 Rücktritt des Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH)

- a. Das Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) ist berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund außerordentlich vom Vertrag zurückzutreten, insbesondere wenn:
  - Höhere Gewalt oder andere vom Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen,
  - der Vertragspartner schuldhaft irreführende oder falsche Angaben über vertragswesentlichen Tatsachen, beispielsweise zu seiner Person oder zum Aufenthaltszweck, macht,
  - das gebuchte Baumhaus ohne Zustimmung des Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) untervermietet oder zu anderen als Beherbergungszwecken oder gesetzeswidrigen Zwecken genutzt wird,
  - das Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist.
- b. Ein berechtigter Rücktritt des Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) begründet keine Ansprüche des Vertragspartners auf Schadensersatz oder sonstige Ausgleichsleistungen. Ansprüche des Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) auf Ersatz des dem Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) entstandenen Schadens und der getätigten Aufwendungen bleiben im Falle berechtigter Vertragsbeendigung unberührt.

### 7 Umbuchung und Stornierung

- a. Umbuchungen und Stornierungen sind bis 3 Monate vor dem geplanten Besuch kostenfrei möglich. Danach ist eine Umbuchung mit einer Stornierung gleichzusetzen. Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir Stornierungen nur schriftlich entgegen nehmen können. Bei Annullierung der Buchung vor Reiseantritt bzw. bei vorzeitigem Abbruch des gebuchten Aufenthaltes, sind folgende Ausfallkosten zu tragen:
  - 20% des Reisepreises bei Storno bis zu 60 Tagen vor Aufenthaltsbeginn,
  - 40% des Reisepreises bei Storno bis zu 30 Tagen vor Aufenthaltsbeginn,
  - 60% des Reisepreises bei Storno bis zu 14 Tagen vor Aufenthaltsbeginn,
  - 80% des Reisepreises bei Storno ab 7 Tage vor Aufenthaltsbeginn.
- b. Bei unentschuldigtem Nichterscheinen und bei einer Stornierung am Tag wird die Übernachtung komplett in Rechnung gestellt.
- c. Im Gesamtpreis ist keine Reiserücktrittsversicherung enthalten. Im Falle eines Rücktritts entstehen die oben genannten Stornokosten.

### 8 Datenschutz

Die personenbezogenen Daten, die der Reisende dem Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) zur Verfügung gestellt hat, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Der Reisende erklärt sich durch seine Buchung mit der elektronischen Nutzung seiner personenbezogenen Daten einverstanden. Dazu zählen: Versendung von Newslettern, Mailings, Emails, Postsendungen zu eigenen Werbe- und Informationszwecken.

### 9 Allgemeine Bestimmungen

Erfüllungs- und Zahlungsort ist der Sitz des Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) in Jetzendorf. Für Rechtsbeziehungen gilt das deutsche Recht. Gerichtsstand: Amtsgericht Pfaffenhofen an der Ilm.

### 10 Sonstiges

Die Hausordnung ist Bestandteil dieser AGB. Im Falle eines schwerwiegenden Verstoßes gegen die Hausordnung ist das Baumhaushotel Oberbayern (WKO GmbH) berechtigt, das Vertragsverhältnis nach erfolgloser Abmahnung fristlos zu kündigen.